

TD Solutions

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Programa de Cupones de Digitalización para PYMES

- Fecha de vigencia: **27 de abril de 2026**
- Empresa emisora: **TD Solutions (en proceso de constitución legal en Panamá)**
- Sitio web: **tdsolutionspa.com**
- Contacto: **contact@tdsolutionspa.com**
- WhatsApp: **+507 6993-0276**
- Jurisdicción: **República de Panamá**

Este documento establece los términos legales que rigen el Programa de Cupones de TD Solutions. Al canjear un cupón, el usuario acepta íntegramente los presentes términos.

Versión 1.0 · Documento Legal · Confidencial

Índice de Contenidos

Art. 1	Definiciones y Naturaleza del Cupón
Art. 2	Empresa Emisora y Marco Legal
Art. 3	Condiciones de Elegibilidad
Art. 4	Uso Exclusivo y Restricciones Absolutas
Art. 5	Valor, Descuento y Aplicación
Art. 6	Paquetes de Servicios Aplicables
Art. 7	Proceso de Canje
Art. 8	Vigencia y Vencimiento
Art. 9	Limitaciones y Exclusiones
Art. 10	Protección contra Fraude y Abuso
Art. 11	Modificaciones y Cancelación del Programa
Art. 12	Privacidad y Protección de Datos
Art. 13	Responsabilidad Limitada
Art. 14	Disputas y Resolución de Conflictos
Art. 15	Disposiciones Finales

Art. 1

Definiciones y Naturaleza del Cupón

AVISO IMPORTANTE: Los cupones emitidos por TD Solutions NO son dinero en efectivo, no tienen valor monetario independiente, no son negociables, no son transferibles, no son canjeables por dinero en ninguna circunstancia y no constituyen un instrumento financiero de ningún tipo conforme a la legislación panameña.

Para efectos de estos Términos y Condiciones, se entiende por:

"Cupón": Código alfanumérico único generado por TD Solutions que otorga un descuento de USD \$100.00 (cien dólares americanos) exclusivamente sobre el precio de uno de los tres paquetes de servicios de digitalización ofrecidos por TD Solutions, sujeto a las condiciones establecidas en el presente documento.

"Empresa" o "TD Solutions": Equipo emprendedor compuesto por Jorge Martés, Kevin Chavarría y Jewel Díaz, operando bajo la marca comercial TD Solutions, con domicilio en la Ciudad de Panamá, República de Panamá, en proceso de formalización legal.

"Usuario" o "Titular": Persona natural o representante de persona jurídica que posee un Cupón emitido por TD Solutions y que cumple con todos los requisitos de elegibilidad establecidos en el presente documento.

"Paquetes aplicables": Los tres paquetes de servicios de digitalización comercializados por TD Solutions: Arranque Digital, Crecimiento Digital y Dominio Digital, cada uno con sus características, precio y condiciones específicas.

"Canje": Proceso formal mediante el cual el Titular utiliza el Cupón para obtener el descuento correspondiente al momento de contratar uno de los Paquetes aplicables.

"Valor del descuento": La suma de USD \$100.00 (cien dólares americanos) que se deducirá del precio del Paquete seleccionado. Este valor NO es dinero en efectivo ni puede ser cobrado como tal.

"Precio mínimo de contratación": La suma de USD \$450.00 (cuatrocientos cincuenta dólares americanos) correspondiente al Paquete Arranque Digital, que constituye el precio mínimo de los servicios a los que aplica el descuento del Cupón.

Art. 2

Empresa Emisora y Marco Legal**2.1 Marco Legal Aplicable**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Panamá, incluyendo pero no limitado a: la Ley 45 de 2007 sobre Protección al Consumidor, el Código de Comercio de Panamá, y las disposiciones aplicables del Código Civil panameño. En caso de conflicto entre estas disposiciones, prevalecerá la interpretación más favorable a la protección de los intereses legítimos de TD Solutions como empresa emisora.

2.2 Naturaleza No Financiera del Cupón

Los Cupones emitidos por TD Solutions **NO** constituyen: (a) moneda de curso legal; (b) instrumento financiero regulado por la Superintendencia de Bancos de Panamá; (c) título valor; (d) cheque; (e) pagaré; (f) carta de crédito; ni (g) cualquier otro instrumento negociable. Son únicamente vales de descuento comercial sobre servicios específicos.

2.3 Derecho de Emisión y Modificación

TD Solutions se reserva el derecho exclusivo y unilateral de emitir, modificar, cancelar, suspender o dar por terminado el Programa de Cupones en cualquier momento, sin necesidad de justificación y sin que ello genere derecho a compensación, indemnización o reclamo alguno por parte del Titular.

Art. 3

Condiciones de Elegibilidad

Para ser elegible al canje de un Cupón, el Titular debe cumplir **todas** las siguientes condiciones de manera simultánea:

1. Ser mayor de 18 años de edad o representante legal debidamente autorizado de una persona jurídica.
2. Haber recibido el Cupón directamente de TD Solutions o de un representante autorizado de la empresa. TD Solutions no reconoce cupones obtenidos por medios distintos a la entrega directa.
3. No haber canjeado previamente ningún otro Cupón emitido por TD Solutions con el mismo número de WhatsApp.
4. No haber canjeado previamente ningún otro Cupón emitido por TD Solutions con el mismo correo electrónico.
5. No haber realizado un canje desde la misma dirección IP en las últimas 24 horas.
6. Tener la intención real y efectiva de contratar uno de los Paquetes aplicables dentro del plazo de vigencia del Cupón.
7. No ser empleado, socio, colaborador ni familiar directo (hasta segundo grado de consanguinidad) de ninguno de los miembros del equipo de TD Solutions.
8. Proporcionar información veraz, exacta y completa durante el proceso de canje.
9. Aceptar íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

Art. 4

Uso Exclusivo y Restricciones Absolutas

■ El incumplimiento de cualquiera de las restricciones establecidas en este artículo dará lugar a la anulación inmediata del Cupón, sin derecho a compensación ni recurso alguno.

4.1 Prohibiciones Absolutas

- **Canje por dinero en efectivo:** Bajo ninguna circunstancia el Cupón podrá ser canjeado por dinero en efectivo, transferencia bancaria, depósito, u otro equivalente monetario.
- **Transferencia a terceros:** El Cupón es personal e intransferible. Queda expresamente prohibida su venta, cesión, donación, traspaso o cualquier forma de transferencia a terceros, ya sea a título oneroso o gratuito.
- **Acumulación:** Los Cupones no son acumulables entre sí. Solo se puede aplicar un (1) Cupón por contrato de servicios, por empresa y por cliente. No existe ninguna excepción a esta regla.
- **Uso parcial:** El valor del Cupón no puede ser fraccionado ni utilizado parcialmente. El descuento de USD \$100.00 se aplica en su totalidad o no se aplica.
- **Aplicación retroactiva:** El Cupón no puede aplicarse a contratos de servicios que hayan sido negociados, acordados o firmados con anterioridad a la fecha de canje.
- **Combinación con otras promociones:** Salvo indicación expresa y escrita de TD Solutions, el Cupón no puede combinarse con otras ofertas, descuentos, promociones o beneficios.
- **Uso por el mismo número de WhatsApp:** Un número de WhatsApp que ya haya canjeado un Cupón no puede utilizarse para canjear otro bajo ninguna circunstancia.
- **Uso por el mismo correo electrónico:** Un correo electrónico que ya haya sido utilizado en un canje previo no puede utilizarse para canjear otro Cupón.
- **Servicios no incluidos:** El Cupón aplica exclusivamente a los tres Paquetes descritos en el Artículo 6. No aplica a servicios adicionales, personalizaciones extras, servicios de terceros, hardware, equipos físicos ni ningún servicio fuera de dichos paquetes.
- **Uso fraudulento:** Cualquier intento de utilizar el Cupón mediante información falsa, datos de terceros, manipulación del sistema o cualquier otro medio fraudulento resultará en la anulación definitiva del Cupón y la posible acción legal correspondiente.

Art. 5

Valor, Descuento y Aplicación

5.1 Valor del Descuento

El Cupón otorga un descuento de **USD \$100.00 (cien dólares americanos)** sobre el precio del Paquete seleccionado. Este descuento se aplica directamente sobre el precio base del Paquete al momento de la contratación.

5.2 Precio Mínimo de Contratación

El descuento del Cupón solo aplica sobre contratos de servicios con un valor mínimo de **USD \$450.00 (cuatrocientos cincuenta dólares americanos)**. Este es el precio del paquete de menor valor (Arranque Digital). No existe posibilidad de aplicar el Cupón sobre servicios de menor valor bajo ninguna circunstancia.

5.3 Precio Final con Descuento

Paquete	Precio base	Descuento cupón	Precio final
Arranque Digital	USD \$450.00	- USD \$100.00	USD \$350.00
Crecimiento Digital	USD \$750.00	- USD \$100.00	USD \$650.00
Dominio Digital	USD \$1,400.00	- USD \$100.00	USD \$1,300.00

5.4 El descuento NO aplica sobre los costos de mantenimiento mensual, servicios adicionales, renovaciones, ni sobre ningún otro cargo que no sea el precio base inicial del Paquete contratado.

5.5 TD Solutions se reserva el derecho de modificar los precios base de sus paquetes en cualquier momento. El descuento de USD \$100.00 siempre se calcula sobre el precio vigente al momento del canje, no sobre precios anteriores.

Art. 6

Paquetes de Servicios Aplicables

El Cupón aplica **exclusivamente** a los siguientes tres Paquetes de servicios de digitalización. Cualquier servicio fuera de estos tres paquetes queda expresamente excluido:

Arranque Digital	Base: USD \$450.00	USD \$350.00 con cupón
Sitio web estático (hasta 5 páginas), dominio .com (1 año), hosting dedicado, Gmail Workspace, Bot WhatsApp básico, perfil Google Maps. Entrega: 12-14 días hábiles. Mantenimiento: +USD \$40/mes.		
Crecimiento Digital	Base: USD \$750.00	USD \$650.00 con cupón
Sitio web (hasta 7 páginas premium), dominio + hosting, Gmail Workspace, catálogo web (hasta 30 productos), Bot WhatsApp avanzado, bot web, SEO básico, Google Maps verificado. Entrega: 14-17 días hábiles. Mantenimiento: +USD \$65/mes.		
Dominio Digital	Base: USD \$1,400.00	USD \$1,300.00 con cupón
Sitio web premium (hasta 10 páginas), dominio + hosting prioritario, Gmail Workspace completo (hasta 3 correos), catálogo ilimitado, Bot WhatsApp + bot web avanzados, Facturación Electrónica DGI, CRM de ventas, 2 automatizaciones n8n, SEO avanzado, dashboard de métricas, soporte prioritario. Entrega: 17-22 días hábiles. Mantenimiento: +USD \$85/mes.		

- El Cupón NO aplica a: servicios de consultoría independiente, equipos físicos, licencias de software de terceros, campañas de publicidad pagada (Google Ads, Meta Ads), diseño gráfico independiente, fotografía, ni a ningún servicio que no esté expresamente incluido en los tres Paquetes descritos anteriormente.

7.1 Pasos del Proceso

Paso 1 — Acceso al formulario: El Titular accede a tdsolutionspa.com/canjear-cupon e ingresa el código del Cupón.

Paso 2 — Validación automática: El sistema verifica en tiempo real la validez del Cupón (estado, vigencia, restricciones).

Paso 3 — Datos del solicitante: El Titular proporciona nombre, nombre del negocio y número de WhatsApp. La información debe ser veraz.

Paso 4 — Confirmación del canje: El sistema registra el canje y el Titular recibe confirmación por email y/o WhatsApp.

Paso 5 — Contacto de TD Solutions: Un asesor de TD Solutions contactará al Titular por WhatsApp en un plazo máximo de 48 horas hábiles para formalizar la contratación.

Paso 6 — Formalización del contrato: El descuento se aplica formalmente al momento de la firma del contrato de servicios. El canje del Cupón NO garantiza la contratación ni obliga a ninguna de las partes.

7.2 Efecto del Canje

El registro del canje en el sistema de TD Solutions marca el Cupón como "canjeado" y lo inhabilita para usos futuros. **Sin embargo, el canje del Cupón no constituye un contrato de servicios ni genera obligación de contratación para ninguna de las partes.** El contrato de servicios solo existe cuando ambas partes han firmado el documento contractual correspondiente.

7.3 Responsabilidad por Información Falsa

Si el Titular proporciona información falsa, incompleta o engañosa durante el proceso de canje, TD Solutions se reserva el derecho de anular el canje, inhabilitar el Cupón, y si corresponde, emprender las acciones legales pertinentes conforme a la legislación panameña aplicable.

Art. 8

Vigencia y Vencimiento

Cada Cupón tiene una fecha de vencimiento específica comunicada al momento de su entrega. El plazo estándar es de **15 días calendario** desde la fecha de emisión, salvo indicación expresa en contrario.

8.1 Reglas de Vencimiento

- El Cupón vence automáticamente a las 11:59 PM (hora de Panamá, UTC-5) del día indicado como fecha de vencimiento.
- Un Cupón vencido pierde todo valor y no puede ser reactivado, salvo decisión discrecional y expresa de TD Solutions.
- TD Solutions no se responsabiliza por Cupones que no sean canjeados dentro del plazo de vigencia.
- El envío de recordatorios (3 días antes del vencimiento) es una cortesía de TD Solutions y no genera obligación alguna. La ausencia de recordatorio no exime al Titular de la responsabilidad de canjear el Cupón antes de su vencimiento.
- TD Solutions puede extender la vigencia de un Cupón de manera discrecional. Dicha extensión, de ocurrir, no establece precedente ni obliga a TD Solutions a extender otros Cupones.
- El Titular no puede reclamar compensación ni indemnización alguna por el vencimiento de un Cupón, independientemente de la razón por la que no fue canjeado.

Art. 9

Limitaciones y Exclusiones

TD Solutions excluye expresamente y no asume responsabilidad por:

- Cualquier reclamación relacionada con el valor monetario del Cupón, dado que este no representa dinero en efectivo.
- Pérdidas directas, indirectas, incidentales, especiales o consecuentes derivadas del uso, mal uso, o imposibilidad de uso del Cupón.
- Errores tipográficos, técnicos o de comunicación en la entrega del código del Cupón, siempre que TD Solutions tome medidas razonables para corregirlos.
- Fallas técnicas del sistema de canje (sitio web, servidor, base de datos) que impidan temporalmente el canje, siempre que TD Solutions restablezca el servicio en un plazo razonable.
- El uso fraudulento del Cupón por parte de terceros que no sean el Titular legítimo.
- Discrepancias entre las expectativas del Titular y el alcance real de los servicios incluidos en cada Paquete, cuando el Titular no haya revisado la descripción detallada de los mismos.
- Incompatibilidad del Cupón con otros sistemas de descuento, promociones de terceros, o políticas internas del negocio del Titular.
- Cambios en los precios de los Paquetes posteriores al canje, siempre que el descuento de USD \$100.00 se mantenga.
- La no disponibilidad de capacidad de atención de TD Solutions en un momento determinado, lo cual puede retrasar el inicio del proyecto sin afectar la validez del descuento.

Art. 10

Protección contra Fraude y Abuso**10.1 Detección Automática de Abuso**

TD Solutions implementa sistemas automatizados de detección de fraude que verifican, entre otros, los siguientes indicadores:

- Uso del mismo número de WhatsApp en múltiples canjes.
- Uso del mismo correo electrónico en múltiples canjes.
- Múltiples canjes originados desde la misma dirección IP.
- Patrones de comportamiento inusuales que sugieran manipulación del sistema.
- Datos de contacto incoherentes o evidentemente falsos.

10.2 Consecuencias del Fraude

TD Solutions se reserva el derecho de, ante cualquier indicio razonable de fraude o abuso:

- Anular inmediatamente el Cupón involucrado, sin previo aviso y sin derecho a recurso.
- Inhabilitar permanentemente los datos de contacto del infractor (WhatsApp, email, IP).
- Rechazar futuras solicitudes de canje provenientes del mismo Titular o de personas asociadas.
- Empezar las acciones civiles y/o penales que correspondan conforme a la legislación panameña, incluyendo denuncia ante las autoridades competentes.
- Reclamar daños y perjuicios derivados del fraude, incluyendo costos legales.

■ El intento de fraude, aunque no sea consumado, da derecho a TD Solutions a emprender todas las acciones legales disponibles conforme al Código Penal de Panamá (Ley 14 de 2007 y sus modificaciones), particularmente en materia de estafa y fraude electrónico.

Art. 11

Modificaciones y Cancelación del Programa

TD Solutions se reserva el derecho exclusivo de modificar, suspender o cancelar el Programa de Cupones en cualquier momento, incluyendo pero no limitado a:

- Modificar el valor del descuento de Cupones futuros (sin afectar Cupones ya emitidos con valor diferente).
- Cambiar los Paquetes a los que aplica el Cupón.
- Modificar los términos y condiciones del Programa con notificación mínima de 5 días calendario.
- Cancelar el Programa completo con notificación mínima de 10 días calendario a titulares de Cupones activos.
- Suspender temporalmente el sistema de canje por razones técnicas o de mantenimiento.

En caso de cancelación total del Programa, los Cupones activos al momento de la cancelación podrán ser canjeados dentro de los 30 días calendario siguientes a la notificación de cancelación, después de lo cual perderán toda validez sin generar derecho a compensación.

Art. 12

Privacidad y Protección de Datos

Al canjear un Cupón, el Titular autoriza expresamente a TD Solutions a:

- Recopilar y almacenar los datos proporcionados (nombre, nombre del negocio, número de WhatsApp, correo electrónico, dirección IP) en su base de datos.
- Utilizar dichos datos para contactar al Titular en relación con la contratación del Paquete seleccionado.
- Conservar los datos en sus registros internos por un período indefinido para fines de auditoría, detección de fraude y cumplimiento de obligaciones legales.
- Enviar comunicaciones de seguimiento relacionadas con la oferta de servicios de TD Solutions, con la posibilidad de desuscripción en cualquier momento.
- Compartir información con autoridades competentes si así lo requiere la ley panameña o una orden judicial.

TD Solutions se compromete a no vender ni ceder los datos personales del Titular a terceros con fines comerciales ajenos a los servicios propios de la empresa, conforme a los principios de la Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales de Panamá.

Art. 13

Responsabilidad Limitada

En ningún caso la responsabilidad total de TD Solutions derivada del Cupón o del presente documento excederá el valor del descuento otorgado, es decir, **USD \$100.00 (cien dólares americanos)**. Esta limitación aplica independientemente de la teoría legal bajo la cual se realice el reclamo (contrato, tort, responsabilidad objetiva, u otra).

TD Solutions no será responsable en ningún caso por: lucro cesante, pérdida de oportunidades de negocio, daño a la reputación, daños punitivos, daños especiales o daños indirectos de cualquier naturaleza, aun cuando haya sido advertida de la posibilidad de dichos daños.

Art. 14

Disputas y Resolución de Conflictos**14.1 Resolución Amigable**

Ante cualquier controversia relacionada con el Cupón o los presentes Términos, las partes se comprometen a intentar resolver el conflicto de manera amigable mediante comunicación directa con TD Solutions a través de contact@tdsolutionspa.com o WhatsApp +507 6993-0276, dentro de un plazo de 15 días calendario.

14.2 Jurisdicción y Ley Aplicable

Si no fuera posible la resolución amigable, **las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de Justicia de la República de Panamá**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. La ley aplicable será la de la República de Panamá.

14.3 Decisión Final de TD Solutions

En materia de interpretación de los presentes Términos y Condiciones, la decisión de TD Solutions será definitiva y vinculante respecto a: (a) la validez o invalidez de un Cupón específico; (b) si un uso particular del Cupón constituye fraude o abuso; y (c) si un servicio específico está o no incluido en alguno de los Paquetes.

Art. 15

Disposiciones Finales

15.1 Aceptación de los Términos

Al canjear un Cupón de TD Solutions, el Titular declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones en todas sus partes. Esta aceptación es irrevocable y tiene plena validez legal.

15.2 Divisibilidad

Si alguna disposición de los presentes Términos fuera declarada nula, inválida o inaplicable por un tribunal competente, dicha disposición se considerará separada del resto del documento, el cual continuará vigente en su totalidad.

15.3 Renuncia

El hecho de que TD Solutions no ejerza algún derecho contemplado en estos Términos no constituye renuncia a dicho derecho ni impedimento para ejercerlo en el futuro.

15.4 Idioma

El documento oficial de estos Términos y Condiciones está redactado en idioma español. En caso de traducciones, prevalecerá la versión en español.

15.5 Versión y Actualizaciones

La versión vigente de estos Términos y Condiciones estará disponible en tdsolutionspa.com. TD Solutions notificará cambios significativos con al menos 5 días de anticipación. El uso continuado del Cupón después de la notificación implica aceptación de los nuevos términos.

TD Solutions	Ciudad de Panamá, República de Panamá
Jorge Martés · Kevin Chavarría · Jewel Díaz	Fecha de emisión: 27 de abril de 2026
contact@tdsolutionspa.com · +507 6993-0276	Versión 1.0 · Todos los derechos reservados

Este documento es válido sin firma física en su formato digital. El canje de un Cupón constituye aceptación electrónica de estos términos.